

I. Zasady ogólne programu lojalnościowego Stacji Paliw MKW JOKER

1. Regulamin organizowany przez Stację Paliw MKW JOKER przeznaczony jest dla Stałych Klientów Stacji Paliw MKW JOKER. Jest dokumentem zawierającym wszystkie warunki uczestnictwa w tym programie oraz ustala zasady obowiązujące pomiędzy Uczestnikiem programu a Stacją Paliw MKW JOKER, będącą właścicielem programu lojalnościowego.
2. Przystąpienie do programu lojalnościowego Stacji Paliw MKW JOKER jest dobrowolne.
3. W Programie można brać udział po uprzednim wypełnieniu i podpisaniu formularza zgłoszeniowego dostępnego na Stacji Paliw MKW JOKER.
4. Przystępując do Programu Klient zawiera równocześnie umowę z MKW JOKER. Poprzez zawarcie umowy obie strony przyjmują za obowiązujące we wzajemnych stosunkach pomiędzy nimi warunki i zasady określone w niniejszym regulaminie (zwanym dalej „Regulaminem”). Jeżeli Posiadacz karty naruszy warunki Regulaminu, to tym samym narusza umowę, co może skutkować rozwiązaniem umowy ze skutkiem natychmiastowym i zablokowaniem lub odebraniem karty oraz przejęciem zgromadzonych przez Uczestnika punktów.
5. Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne.
6. Stacja Paliw MKW JOKER zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu, przy jednoczesnym powiadomieniu o tym Uczestników za pośrednictwem odpowiednich form informacji i zawiadomień umieszczonych na Stacji Paliw MKW JOKER lub na stronie internetowej www.mkwjoker.pl
7. Poprzez złożenie podpisu na formularzu Uczestnik wyraża zgodę na gromadzenie, systematyzowanie i przetwarzanie przez Stację Paliw MKW JOKER w celach operacyjnych Programu swoich danych osobowych figurujących na karcie zgłoszeniowej.
8. Uczestnik Programu gromadzi punkty tylko i wyłącznie za zakup paliwa dokonany na Stacji Paliw MKW JOKER. Zgromadzone punkty Uczestnik może zamienić na produkty lub usługi zgodnie z ofertą umieszczoną na karcie informacyjnej Programu Lojalnościowego Stacji Paliw MKW JOKER (zwanej dalej Kartą Informacyjną).

II. Warunki przystąpienia, karta Stacji Paliw MKW JOKER

1. Osoba przystępująca do Programu po właściwym wypełnieniu formularza zgłoszeniowego, jego podpisaniu oraz po otrzymaniu karty chipowej, staje się Uczestnikiem uprawnionym do udziału w Programie Lojalnościowym Stacji Paliw MKW JOKER.
2. Uczestnik jest zobowiązany wypełnić formularz zgłoszeniowy podając dane w sposób pełny, czytelny i zgodny z prawdą, oraz złożyć podpis. Wypełniony i podpisany formularz świadczy, iż Uczestnik zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje go.
3. Uczestnik rozpoczyna gromadzenie punktów od momentu otrzymania karty chipowej z niepowtarzalnym numerem identyfikacyjnym (zwanej dalej „kartą Stacji Paliw MKW JOKER”).
4. Karta Stacji Paliw MKW JOKER stanowi własność firmy M.K. Wróbel S.C.
5. Karty są przekazywane do użytkownika Klientom Stacji Paliw MKW JOKER nieodpłatnie.
6. Karta Stacji Paliw MKW JOKER nie jest kartą kredytową, bankomatową, ani płatniczą.

III. Uszkodzenie, zagubienie, zniszczenie, kradzież karty

1. W przypadku uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży karty Stacji Paliw MKW JOKER należy o tym powiadomić Stację Paliw MKW JOKER. Stacja Paliw MKW JOKER wyda nową kartę z nowym numerem identyfikacyjnym, za którą może pobrać opłatę. Punkty zgromadzone na karcie zagubionej zostaną przepisane na kartę z nowym nr identyfikacyjnym w ciągu 45 dni.
2. Stacja Paliw MKW JOKER nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z zagubienia lub uszkodzenia karty. Stacja Paliw MKW JOKER nie gwarantuje Uczestnikowi zabezpieczenia zgromadzonych punktów w przypadku zagubienia karty.

IV. Korzystanie z karty Stacji Paliw MKW JOKER

A. Gromadzenie punktów na karcie Stacji Paliw MKW JOKER

1. Punkty lojalnościowe można zdobywać na Stacji Paliw MKW JOKER
2. W celu zapisu punktów na karcie Stacji Paliw MKW JOKER Uczestnik powinien przekazać kartę kasjerowi przed dokonaniem płatności. Punkty lojalnościowe za zakup paliwa dokonany na Stacji Paliw MKW JOKER są zapisywane w systemie automatycznie po umieszczeniu przez kasjera karty w czytniku kart przed zakończeniem transakcji.
3. Niedozwolone jest pozostawianie kart na stacji paliw pracownikowi stacji w celu zapisywania punktów. Karty takie Stacja Paliw MKW JOKER może wycofać, a Uczestnika wykluczyć z Programu. Jedynie właściciel Stacji Paliw MKW JOKER w uzasadnionych przypadkach ma prawo podjąć decyzję o pozostawieniu karty na Stacji Paliw.
4. Za podstawę do przyznania punktów może służyć wyłącznie rzeczywiste dokonanie zakupu paliwa przez Posiadacza karty Stacji Paliw MKW JOKER. W przypadku, gdy przy wymianie punktów na nagrody zaistnieje podejrzenie, że podstawą punktów zapisanych Posiadaczowi karty Stacji Paliw MKW JOKER nie były rzeczywiste zakupy Posiadacza, to punktów takich nie można wymienić, a pracownik w takim przypadku ma prawo zatrzymać kartę do czasu wyjaśnienia sprawy przez właściciela Stacji MKW JOKER.
5. Uczestnik, który dokonał zakupu paliwa i w momencie regulowania należności nie przekazał kasjerowi karty programu lojalnościowego Stacji Paliw MKW JOKER nie otrzymuje punktów. Punkty za dokonany zakup nie będą wpisywane na kartę Stacji Paliw MKW JOKER na podstawie później przedstawionego dokumentu sprzedaży.
6. Wszelkie reklamacje związane z przyznanymi punktami Stacji Paliw MKW JOKER mogą być rozpatrywane tylko po przedstawieniu wydruku z terminala świadczącego o przyznaniu punktów oraz dokumentu sprzedaży w terminie do 14 dni od daty zakupu.
7. Jeżeli wskutek awarii lub innych niezależnych czynników nie będzie możliwe przyznanie punktów, Stacja Paliw MKW JOKER wystawi dokument umożliwiający zapisanie punktów lojalnościowych przy kolejnej wizycie Uczestnika Programu.

B. Wymiana punktów lojalnościowych z karty Stacji MKW JOKER na prezenty

1. Punkty lojalnościowe mogą być wymienione na towary i usługi (zwane dalej „produktami” i „nagrodami”) przedstawione na karcie informacyjnej i na stronach internetowych programu Stacji Paliw MKW JOKER. Za otrzymane nagrody stacja paliw MKW JOKER nie wystawia faktur i paragonów. Nie ma również możliwości wymiany punktów na gotówkę.
2. Wymiany punktów może dokonać wyłącznie Uczestnik Programu posługujący się kartą Stacji Paliw MKW JOKER.
3. Każdorazowa wymiana punktów lojalnościowych na nagrody wiąże się z pomniejszeniem ilości punktów znajdujących się na karcie o wartość punktową tej nagrody. Dowodem takiej operacji jest wydruk z terminala, który klient otrzymuje przy odbiorze produktu - nagrody
4. Stacja Paliw MKW JOKER zachowuje możliwość udostępniania za punkty innych produktów, nie figurujących w Karcie Informacyjnej. Stacja Paliw MKW JOKER ma także prawo prowadzić promocje związane ze sprzedażą określonych towarów lub usług, w ramach programu lojalnościowego.

C. Zwroty i Reklamacje

1. Uczestnikowi nie przysługuje prawo zwrotu otrzymanej nagrody ani zamiany jej na inną.
2. Transfer punktów z karty na kartę
1. Posiadacz karty Stacji Paliw MKW JOKER może przekazać zebrane przez siebie punkty innemu Uczestnikowi Programu w dowolnej ilości w obrębie posiadanej puli punktów.
2. Operacja przekazania punktów odbywa się na Stacji Paliw MKW JOKER.
3. Stacja Paliw MKW JOKER ma bezwarunkowe prawo do unieważnienia karty oraz zgromadzonych na niej punktów oraz do wykluczenia z Programu Uczestnika, który zdobył punkty lub kartę Stacji Paliw MKW JOKER w sposób niezgodny z Regulaminem.

1. V. Ważność kart i punktów lojalnościowych

1. Punkty zgromadzone na karcie lojalnościowej utrzymują ważność przez okres trzech lat kalendarzowych.
2. Stacja Paliw MKW JOKER ma prawo wykluczyć z Programu Uczestnika lub unieważnić punkty znajdujące się na jego karcie, jeżeli Uczestnik nie będzie aktywny przez okres 12 miesięcy. Pod pojęciem nieaktywności Uczestnika rozumie się sytuację, w której Uczestnik nie dokonał zakupu, z którym związany był faktyczny zapis punktów na karcie Stacji Paliw MKW JOKER przez okres 12 miesięcy od dnia ostatniego takiego zapisu.

VI. Zmiany i zakończenie Programu Lojalnościowego Stacji Paliw MKW JOKER

1. Stacja Paliw MKW JOKER może dowolnie zdecydować o odpowiednich zakończeniu programu przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień umieszczonych na Stacji Paliw oraz na stronie internetowej www.mkwjoker.pl
2. Po ogłoszeniu przez Stację Paliw MKW JOKER informacji o zakończeniu Programu Lojalnościowego Uczestnicy będą mogli wymienić swoje punkty na nagrody w określonym terminie.
3. M.K. Wróbel zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w każdym czasie.

Zamień punkty na nagrody !!!

Zasada wymiany punktów programu lojalnościowego zgromadzonych na karcie Stacji Paliw MKW JOKER jest bardzo prosta !
Każdy produkt * znajdujący się w asortymencie sprzedaży Stacji Paliw MKW JOKER może stać się Twoją nagrodą !

Każde 100 punktów zgromadzone na Twojej karcie zamieniasz na 1 zł na zakupy w sklepie Stacji Paliw MKW JOKER.

Twoją nagrodą mogą stać się zatem:

- Słodycze
- Napoje bezalkoholowe
- Oleje
- Płyny
- Akcesoria samochodowe
- Mapy, leki, zabawki, itd.

Punkty możesz zamienić również na paliwo – Gaz, Pb95, Pb98, ON !

Minimalna wartość paliwa jaką możesz uzyskać w ramach wymiany punktów lojalnościowych to 20zł. Aby zatankować paliwo o wartości 20zł musisz zgromadzić na karcie 4000 punktów. Każda wielokrotność 20zł tankowanego paliwa jest także wielokrotnością 4000 punktów, czyli 40zł – 8000pkt, 80zł -16000pkt.

W jednym dniu uczestnik może wykorzystać na odbiór nagrody nie więcej niż równowartość kwoty 100 zł.

* Z programu wymiany punktów na nagrody wyłączone są napoje alkoholowe, papierosy, karty telefoniczne oraz prasa